

# The Imaging Source Helpdesk

Wissensdatenbank > Fehlerbehebung > IC Capture: Gerät ist im Live Modus, liefert aber keine Bilder

---

## IC Capture: Gerät ist im Live Modus, liefert aber keine Bilder

S.Geißler - 2023-10-09 - Fehlerbehebung

Es gibt verschiedene Ursachen, wenn IC Capture die Fehlermeldung zeigt "Gerät ist im Live Modus, liefert aber keine Bilder".

Wenn Sie eine USB 33, 37 oder 38 Kamera verwenden, stellen Sie bitte sicher, daß Sie den Treiber von

<https://www.theimagingsource.com/de-de/support/download/icwdmuvccamtis33u-5.1.0.1719/> installiert haben. Falls der nicht installiert ist, wird der Microsoft Treiber verwendet, der nicht mit der Kamera klar kommt. .

### **Windows 10**

Prüfen Sie mit dem Programm "winver" die Windows Version:

Wenn Sie die Version 1607, "Aprils Update" haben, dann müssen Sie Ihr Windows solange aktualisieren, bis die Kamera funktioniert. Microsoft hat in der Version einen extremen Designfehler eingebaut, der nahezu alle USB Kameras blockiert hat.

### **Virus Scanner**

Prüfen Sie, ob Sie einen Vireusscanner installiert haben, der den Zugriff auf die "Webcam" blockiert. Kaspersky Endpoint Security und Eset machen das. Der Windows Defender blockiert das nicht.

### **Microsoft Teams**

Wenn die Kamera in Microsoft Teams als Videogerät ausgewählt ist, wird der Videostream blockiert. Um das zu ändern, klicken Sie auf Ihr Icon in der Teams Titelleiste, gehen auf Einstellungen und dort auf Geräte. Etwas weiter unten ist die Kamera. Dort wählen sie eine andere Kamera oder gar keine aus.

### **Kamera-Einstellungen**

Vielleicht hilft eine niedrigere Bildwiederholrate.

### **CPU Idle States:**

Das betrifft nur USB 2.0 Controller und gewöhnlich nur die USB 2.0 Kameras wie DxK 72, DxK 22 und DxK42 ( x = F,B oder M). Wenn Sie eine Intel CPU haben, dann können Sie den Processor Idle State Manager von

<https://www.theimagingsource.com/de-de/support/download/procidlestateman-2.2.0.2/> installieren. Er verhindert einen speziellen Stromsparmodus, der den Datentransfer vom USB Controller in den Speicher des Computers verlangsamt.

Möglicherweise hilft hier auch ein USB 3.0 PCIe Controller.

### **USB Kabel**

Vielleicht ist das USB Kabel beschädigt oder schlecht.

PC USB Anschlüsse an der Vorderseite

Bitte verwenden Sie USB Anschlüsse auf der Rückseite des Computers, wenn Sie einen Desktop Computer verwenden. Bei einigen Computer sind die "Drähte" der vorderen USB Anschlüsse schlecht abgeschirmt und stören das elektrische Signal auf der USB Leitung.