The Imaging Source Helpdesk

USB 2.0 CCD Camera show no image

S.Geißler - 2019-09-17 - Troubleshooting

The usual IC Capture error message is "camera is in live mode, but does deliver images".

The older USB 2.0 CCD cameras do not run at the highest frame rate when connected to Intel USB 3 controllers. This is a compatibility problem that is not solved because the cameras are no longer being developed. Please use a lower frame rate.

The following camera models are affected:

Affected models are listed below

Die alten USB 2.0 CCD Kameras laufen nicht mit höchster Bildwiederholrate, wenn Sie an Intel USB 3 Controllern angeschlossen sind. Das ist ein Kompatibilitätsproblem, welches nicht gelöst wird, da die Kameras nicht mehr weiterentwickelt werden. Bitte verwenden Sie eine niedrigere Bildwiederholrate.

Folgende Kameramodelle sind betroffen:

DFK 21AU04
DFK 21BU04
DMK 21AU04
DMK 21BU04
DFK 31AU03
DFK 31BU03
DMK 31AU03
DMK 31BU03
DFK 41AU02
DFK 41BU02
DMK 41AU02
DMK 41BU02
DFK 21AU04.AS
DMK 21AU04.AS
DFK 31AU03.AS
DMK 31AU03.AS
DFK 41AU02.AS
DMK 41AU02.AS
DFK 51AU02.AS
DMK 51AU02.AS
DFK 51AU02
DMK 51AU02
DFK 51BU02
DMK 51BU02